



# WIR SUCHEN

## SPEZIALIST SOFTWARE SUPPORT

(m/w/d)

[weiterlesen >](#)

# WIR SUCHEN DICH

## Spezialist Software Support (1st, 2nd Level)

(m/w/d)

### DEIN AUFGABEN- UND EINSATZGEBIET

Zur Unterstützung unseres Support Teams suchen wir einen Spezialist Software Support (m/w/d). Du übernimmst unter anderem folgende Aufgaben:

- **Kundenberatung bei Supportanfragen**
- **Analyse von Problemfällen und Erarbeitung von Lösungen**
- **Technischer Ansprechpartner** und Schnittstelle zu unseren Entwicklungsteams
- **Durchführen von Tests** für neu entwickelte Softwarekomponenten
- **Durchführung von Rufbereitschaften** (nicht permanent)
- **Dokumentation** im zentralen intuitiven Ticketsystem
- **Verantwortung für teamübergreifende Aufgaben** z. B. rollierende Leitung Jour Fixe

### DEINE PERSPEKTIVE

Deine Perspektiven bei der iFD GmbH:

- **Festanstellung** mit flexiblen Arbeitszeiten, Homeoffice und überdurchschnittlicher Bezahlung
- **Abwechslungsreiche Tätigkeiten** mit sehr guten Weiterbildungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen
- **sehr gutes Betriebsklima**, ein junges Team und Unterstützung durch erfahrene Kollegen
- **Intensive Einarbeitung und Schulungen** in den Produkten und Systemen
- **Umfangreiche Mitarbeiter-Benefits** wie Altersvorsorge, Job-Rad, Karenztage uvm.
- **Obst-, Kaffee- und Wasser-Flatrate** in klimatisierten Firmenräumen

### DAS ERWARTEN WIR VON DIR

- Hochschulstudium, technische Ausbildung bzw. umfangreiche Berufserfahrung
- **Erfahrungen im IT-Support**, bei kundenorientiertem Auftreten
- Kenntnisse in der Softwareentwicklung
- Gute Datenbank-Kenntnisse (MS-SQL, Oracle) und/oder Erfahrung bei der Erstellung von Queries in SQL
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten in deutscher und englischer Sprache

### VON VORTEIL SIND

- **Berufserfahrung**
- gute Officekenntnisse
- als **Teampayer** bist du das Bindeglied zwischen Programmierung und Kunden
- Interesse an Logistikprozessen und der Systemarchitektur sowie deren Umsetzung in unserer Software
- breit gefächertes IT-Wissen und Verstehen von technischen Zusammenhängen